

Deklaracja dostępności serwisu
Programu Wiosna na Warmii i Mazurach
realizowanego poprzez
Warmińsko-Mazurski Bon Turystyczny

Warmińsko-Mazurska Regionalna Organizacja Turystyczna zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej www.bonwarmiamazury.pl zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848).

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego www.bonwarmiamazury.pl – portalu Programu Wiosna na Warmii i Mazurach realizowanego poprzez Warmińsko-Mazurski Bon Turystyczny.

Data publikacji strony internetowej - 01.09.2025 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji – 03.02.2026 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Oświadczenie sporządzono w dniu 01.09.2025 r.

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji w dniu 03.02.2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez pracowników Warmińsko-Mazurskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt (adres e- mail: info@bonwarmiamazury.pl; tel.: +48 89 535 35 65). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Zgłaszając takie żądanie podać należy:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby najwygodniejszy.

Na zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy o tym. W tej informacji ostatnie podany nowy termin, do którego poprawione zostaną zgłoszone błędy lub przygotowane zostaną informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w przedstawionym żądaniu, proponujemy dostęp do nich w alternatywny sposób.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Skargi i odwołania

Rzecznik Praw Obywatelskich

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich: al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

Adres e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl

Telefon: 800 676 676

Dostępność architektoniczna

Warmińsko-Mazurska Regionalna Organizacja Turystyczna

z siedzibą przy ul. Staromiejskiej 1 (parter budynku), 10-017 Olsztyn

Przy siedzibie znajdują się następujące miejsca do zaparkowania dla osoby z niepełnosprawnością (oznaczone na niebiesko):

- ul. Nowowiejskiego / róg Pl. Jedności Słowiańskiej (jedna koperta)
- ul. Wyzwolenia / róg Pl. Jana Pawła II (dwie koperty)

Do siedziby prowadzi również podjazd dostosowany dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Inne informacje i oświadczenia

Dokładamy wszelkich starań aby nasz serwis www.bonwarmiamazury.pl był zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848).